

VTT Expert Services Oy tarjoaa puolueettomana ja riippumattomana sertifiointielimenä tuotesertifiointipalveluja. VTT-sertifikaatin haltija osoittaa sertifikaatin avulla, että tuote tai tuotejärjestelmä täyttää asetetut vaatimukset tai sillä on tietyt ominaisuudet.

Sertifioitu tuote voidaan yleensä merkitä VTT sertifikaattimerkillä. Tuotteen merkintäoikeuden edellytyksenä on aina tuotteen jatkuva valmistajan tai sertifikaatin haltijan oma sisäinen laadunvalvonta ja VTT Expert Services Oy:n sertifiointielimen tai sen hyväksymän laitoksen tekemä ulkoinen laadunvalvonta.

1. VTT Expert Services Oy sertifiointielimenä

VTT Expert Services Oy:ssä toimii puolueeton ja riippumaton sertifiointielin, joka toteuttaa sekä vapaaehtoiseen sertifiointitoimintaan kuuluvaa että Euroopan Unionin direktiivien määrittelemää vaatimustenmukaisuuden osoittamisessa edellytettävää ilmoitetun laitoksen sertifiointia. Sertifiointitoiminta täyttää standardisarjan EN 45000 vaatimukset ja on pääosin akkreditoitu.

Sertifiointimenettelyt valitaan siten, että toiminta on

- asiakkaiden tarpeiden mukaista
- puolueetonta ja luottamuksellista
- kansainvälisesti tunnustettua ja vastavuoroisesti hyväksyttyä, jolloin se palvelee kansallista ja kansainvälistä kilpailukykyä
- tuotannon ja tuotteiden laatua kehittävää ja ylläpitävää
- taloudellisesti itsensä kannattavaa.

2. Sertifikaatin hakeminen

Sertifikaattia haetaan VTT Expert Services Oy:n sertifiointielimeltä hakemuskaavaketta käyttäen. Hakija liittyy hakemukseen siihen liittyvän aineiston.

Hakemuskaavaketta voi myös käyttää tilauksena. Hakija maksaa sertifiointitoimeksiannosta joko kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan tai erillisen tarjouksen mukaisen hinnan.

Sertifikaatin arvioi hakijan toimittaman aineiston, tekee tarvittaessa sertifiointihankkeesta tarjouksen ja toimittaa hakijalle tuotetta koskevan yksityiskohtaisen sertifiointimenettelyn kuvauksen. Jos tuotetta koskevat kokeelliset tai muut selvitykset ovat puutteellisia, pyydetään hakijaa hankkimaan täydentävät tiedot.

VTT Expert Services Oy voi tehdä vaadittavat täydentävät testaukset tai laskelmat itse, jolloin hakija saa kaiken tarvitsemansa palvelun samalla kertaa, tai lisäselvitykset voidaan teettää hyväksytyllä alihankkijalla.

Laadintaan nimetään vastuuhenkilö ja tarvittaessa työryhmä. Sertifikaatin laadinnan aikataulu on riippuvainen aineiston valmiudesta ja siitä, kuinka nopeasti mahdollisesti tarvittavat lisäselvitykset voidaan tehdä.

3. Sertifiointitoimeksiannon kulku

Sertifikaatin laadinnassa arvioidaan tuotteen tai järjestelmän vaatimuksenmukaisuus ja soveltuvuus käytettävissä olevan aineiston perusteella. Laadintaan nimetty vastuuhenkilö tekee sertifikaattiluonnoksen tarkastettavaksi. Myös hakijalla on mahdollisuus vaikuttaa sertifikaatin sisältöön. Vastuuhenkilö ottaa huomioon luonnoksen tarkastuksissa tulleet näkökohdat ja viimeistelee sertifikaatin hyväksymistä varten. Arviointipäällikkö tekee sertifiointipäätöksen, myönnetty sertifikaatti rekisteröidään ja julkaistaan. Sertifikaatti on julkinen dokumentti ja se toimitetaan kysyjille pyydettyä.

Kun arviointipäällikkö tekee sertifiointipäätöksen niin myönnetty sertifikaatti rekisteröidään. VTT Expert Services Oy:n verkkosivulla julkaistaan sertifikaatit, niiden haltijat ja voimassaoloaika.

4. Seuranta

Sertifikaatin voimassaolo edellyttää, että valmistajalla on oma sisäinen laadunvalvontajärjestelmä, mihin kuuluu osana rekламаatioseuranta. Sertifikaattiin liittyy seuranta, jota hoitaa VTT Expert Services Oy tai sen hyväksymä laitos. Seuranasta sovitaan osana sertifiointiprosessia ja se kirjataan sertifiointisopimukseen.

Tuotesertifikaatin haltija maksaa jatkuvasta laadunvalvonnasta ja mahdollisista uusintatarkastuksista joko kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan tai erillisen tarjouksen mukaisen hinnan.

VTT Expert Services Oy:llä on oikeus milloin tahansa perustelluista syistä tehdä lisätarkastus. Jos tuote ei lisätarkastuksessa täytä sille asetettuja vaatimuksia, sertifikaatin haltija maksaa tarkastuskulut. Jos puutteita ei havaita, ylimääräisestä tarkastuksesta ei laskuteta sertifikaatin haltijaa.

5. Sertifioidun tuotteen merkintä ja VTT:n nimeen viittaaminen

Sertifioitu tuote tai sen pakkaus tms. voidaan merkitä soikealla sertifiointileimalla tai tekstimuotoisella leimalla. Merkinnässä voidaan edellyttää annettavaksi lisätietoja, kuten esim. tuotteen luokitukseen tai ominaisuuksiin liittyviä tietoja. Ohjeet lisätiedoista annetaan sertifiointisopimuksessa.

Soikeaa merkkiä saa suurentaa ja pienentää mittasuhteita muuttamatta. Jos VTT:n logo esiintyy merkinnässä värillisenä, sitä käytetään VTT:n antamin värimäärityksin.

Asiakas saa markkinoinnissa viitata VTT Expert Services Oy:n antamaan sertifikaattiin mainitsemalla sen numeron.



PMS-versio

- PMS 287
- PMS 284

CMYK-versio

- C 100% M 80% Y 0% K 5%
- C 60% M 20% Y 0% K 0%

6. Sertifikaatin voimassaolo

Sertifikaatin voimassaoloaika on yleensä 5 vuotta myöntämispäivästä. Ensimmäisen sertifikaatin voimassaoloaika voi kuitenkin olla lyhyempi, 2 vuotta.

Jos sertifikaatin voimassaolon edellytyksissä tapahtuu oleellisia muutoksia tai tuote ei täytä vaatimuksia tai jos merkkiä käytetään väärin, sertifikaatti voidaan pidättää määräajaksi tai peruuttaa.

7. Tuotemuutokset

Sertifikaatin haltijan on ilmoitettava VTT Expert Services Oy:n sertifiointielimelle ennakolta kaikista tuotteeseen tehtävistä muutoksista, jotka koskevat sertifioidun tuotteen tuotantopaikkaa, tuotantomenetelmiä, rakennetta tai raaka-aineita.

Sertifiointielimellä on oikeus päättää, ovatko muutokset sellaisia, että ne vaativat lisäselvityksiä sertifikaatin voimassaolon ja merkintäluvan edellytysten varmistamiseksi.

8. Sertifikaatin pidättäminen

Jos sertifikaatin voimassaolon edellytyksissä tapahtuu luonteeltaan tilapäisiä muutoksia, voidaan sertifikaatti ja samalla merkintälupa pidättää määräajaksi. Pidättämisen syitä ovat mm:

- tuotteen valmistustavan tai -paikan vähäinen muuttaminen tai pätevyyden vähäinen muutos ennen kuin voidaan todeta, ettei muutoksella ole vaikutusta sertifikaatin voimassaolon edellytyksiin
- ulkoisessa tai sisäisessä laadunvalvonnassa havaitut menettelytapamuutokset tai ominaisuuspoikkeamat, jos nämä eivät ole niin vakavia, että ne johtavat sertifikaatin peruuttamiseen, mutta sama ongelma esiintyy toistuvasti huomautuksista huolimatta
- sertifikaattiin tai merkin käyttöön liittyvä väärinkäyttö, kunnes sertifikaatin haltija korjaa menettelyn.

9. Sertifikaatin peruuttaminen

Jos sertifikaatin voimassaolon edellytyksissä tapahtuu oleellisia muutoksia, voidaan sertifikaatti ja samalla merkintälupa peruuttaa. Peruuttamisen syitä ovat mm.

- asiakkaan oma toivomus
- tuotteen valmistuksen loppuminen
- tuotteen valmistustavan tai paikan muuttuminen siten, että voidaan todeta voimassaolon edellytysten rauenneen
- sertifiointiperusteiden muuttuminen
- ulkoisessa tai sisäisessä laadunvalvonnassa havaitut menettelytapamuutokset tai ominaisuuspoikkeamat
- sertifikaatin pidättämisperuste on jatkunut kaksi kuukautta.

Pidättämisestä ja peruuttamisesta päättää VTT Expert Services Oy:n sertifiointielin. Tarvittaessa kuullaan asiantuntijoita ja sertifikaatin haltijaa.

Sertifiointielin ilmoittaa kirjallisesti sertifikaatin haltijalle sertifikaatin ja merkintäluvan välittömästi peruuttamisesta tai väliaikaisesta pidättämisestä sekä sen syyt ja mahdollisen aikarajan.

Kun sertifikaatin haltija saa ilmoituksen sertifikaatin pidättämisestä tai peruuttamisesta, hänen on lopetettava kaikki sellainen sertifiointin kohde koskeva ilmoittelu ja mainonta, jossa viitataan sertifiointiin ja merkin käyttöoikeuteen. Sertifiointielimen vaatimuksesta sertifikaatin haltijan on poistettava merkinnät kaikista niistä merkityistä tuotteista, jotka ovat valmistajan varastossa tai myyjien varastoissa. Valmistajan tulee, sertifiointielimen niin vaatiessa, ilmoittaa asiakkailleen luvan peruuttamisesta ja sen perusteet.

VTT Expert Services Oy:llä on oikeus ilmoittaa julkisesti sertifikaatin ja merkintäluoppien pidättämisestä tai peruuttamisesta.

10. Vajaalaatuisuuden seuraamukset

Vajaalaatuisuudella tarkoitetaan poikkeamia sellaisissa sertifioiduissa ominaisuuksissa, joilla on merkitystä tuotteen käytön aikaiseen toimintaan. Tuotteilla voi olla myös ominaisuuksia, joissa pieni poikkeama ei vaikuta tuotteen käyttöön, tai joita ei ole sertifioitu.

Sertifikaattiin liittyvää merkintää ei saa käyttää, jos tuote todetaan sisäisessä laadunvalvonnassa vajaalaatuiseksi. Sellainen tuote-erä merkitään selvästi poikkeavaksi eikä sitä saa myydä sertifioituna.

Jos vajaalaatuisuus todetaan vasta leimauksen jälkeen, tulee tuote-erään tehtävän uuden merkinnän selvästi osoittaa, että kyseessä ei ole sertifioitu tuote. Vajaalaatuisuuden syyt selvitetään ja korjataan.

Jos ulkoisessa laadunvalvonnassa todetaan vajaalaatuisuutta, menetellään seuraavasti:

- Tarkastaja ilmoittaa tulokset VTT Expert Services Oy:n sertifiointielimelle ja yritykselle.
- Sertifiointielin päättää jatkotoimenpiteistä (esim. tuotteiden testaus tai uusi tarkastus, sertifikaatin peruuttaminen tai pidättäminen).
- Yritys kertoo suunnittelemansa korjaavat toimenpiteet sertifiointielimelle ja ilmoittaa, kun ne on tehty.
- Sertifiointielin harkitsee korjaustoimien riittävyyden ja sen, onko tuote korjausten jälkeen sertifikaatin mukaista.
- Jos tuote on edelleen vajaalaatuista, sertifikaatti pidätetään, kunnes yritys on korjannut tilanteen.
- Jos yritys ei saa tilannetta korjatuksi, kun tuote on uudelleen todettu vajaalaatuiseksi, sertifikaatti peruutetaan.

11. Valitusten käsittely

Jos sertifikaatin hakija on tyytymätön sertifiointipäätökseen tai muuhun VTT Expert Services Oy:n sertifiointielimen toimintaan, hän voi tehdä kirjallisen tai suullisen valituksen. Sertifikaateista tai sertifiointitoiminnasta tehdyt valitukset käsitellään VTT Expert Services Oy:n Sertifiointitoiminnan toimintajärjestelmässä kuvatulla tavalla. Käsitteilyn tulokset tiedotetaan asiakkaalle.

12. Ehtojen muutokset

VTT Expert Services Oy:n sertifiointielin pidättää oikeuden tehdä muutoksia sertifikaatteja koskeviin ehtoihin. Vanhojen ehtojen perusteella myönnetyn sertifikaatin jatkumisen edellytyksenä on, että sertifikaatin haltija sitoutuu noudattamaan uusia ehtoja siirtymäajan aikana.

Jos sertifikaatin perustana oleva asiakirja uusitaan, sertifikaatin jatkumisen ehtona on, että sertifikaatin haltija sitoutuu noudattamaan uusitun asiakirjan vaatimuksia asiakirjassa ilmoitetun siirtymäajan aikana.

Jollei siirtymäaikaa anneta esim standardissa tai muussa vastaavassa asiakirjassa, päättää sertifiointielin tapauskohtaisesti kohtuulliseksi katsotun siirtymäajan. Sertifiointielin ilmoittaa ehtojen muutoksista ja siirtymäajoista sertifikaatin haltijalle.

13. Muut ehdot

Tuotesertifiointitoiminnassa noudatetaan lisäksi VTT Expert Services Oy:n yleisiä sopimusehtoja, joita nämä ehdot tarkentavat joiltain osin.

VTT Expert Services Oy pitää luetteloa voimassa olevista sertifikaateista.

Luettelon sertifikaateista saa pyydettäessä: Tiina Jalkanen, puh. 020 722 4911 tai VTT Expert Services Oy:n verkkosivuilta: <http://www.vttxpertservices.fi>.

Yksittäisistä sertifikaateista voi myös saada tarvittaessa kopion. Kysymykset voi osoittaa joko ko. sertifikaatin vastuuhenkilölle (jos tiedossa) tai koko sertifiointitoiminnan vastuuhenkilölle (puh. 020 722 4920 tai 020 722 4911).