

TUOTEHYVÄKSYNNÄN YLEISET EHDOT

VTT Expert Services Oy:n Sertifiointi ja tuotehyväksyntä toiminto toimii puolueettomana ja riippumattomana tuotehyväksyntälaitoksena. Tuotehyväksyntä on EU:n rakennustuotedirektiivin mukaista toimintaa EOTAn jäsenlaitoksena.

VTT Expert Services Oy:n myöntämän tuotehyväksynnän haltija osoittaa hyväksynnän avulla, että tuotteella tai tuotejärjestelmällä on tietyt EU:n harmonisoidulla menettelyllä määritellyt ominaisuudet, jos se on oikein valmistettu ja asennettu hyväksynnän edellyttämällä tavalla.

Tuotehyväksyntä ei yksinään muodosta perustetta CE-merkin käyttämiselle.

1. VTT Expert Services Oy tuotehyväksyntäelimenä

VTT Expert Services Oy:n Sertifiointi- ja tuotehyväksyntä toiminto on puolueeton ja riippumaton tuotehyväksyntäelin, joka toteuttaa Euroopan Unionin rakennustuotedirektiivin määrittelemää tuotehyväksyntää EOTAn jäsenlaitoksena.

Tuotehyväksyntämenettelyt valitaan EU:n sääntöjen mukaan joko ETA-hyväksyntäohjeista tai soveltamalla konsensusmenettelyä (CUAP-menettelyä).

2. Tuotehyväksynnän hakeminen

Tuotehyväksyntää haetaan VTT Expert Services Oy:stä hakemuskaavaketta käyttäen. Hakija liittää hakemukseen tuotetta koskevan liiteaineiston. Tarvittavasta aineistosta saa tietoa esim. tuotehyväksyntäohjeista (ETAG) tai VTT Expert Services Oy:ltä. Tarvittaessa käynnistetään konsensusmenettely (CUAP -menettely) EOTAn sääntöjen mukaan. VTT Expert Services Oy voi veloittaa antamastaan aineiston valmisteluavusta.

Hakemuskaavake toimii myös tilauksena. Hakija maksaa tuotehyväksyntätoimeksiannosta joko kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan, erillisen tarjouksen mukaisen hinnan tai kustannusperusteisen hinnan kulloinkin voimassa olevaan tuntiveloituksen mukaan.

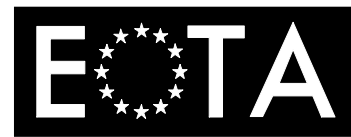
VTT Expert Services Oy arvioi hakijan toimittaman aineiston, tekee tarvittaessa hyväksyntähankkeesta tarjouksen ja toimittaa hakijalle tuotetta koskevan yksityiskohtaisen tuotehyväksyntämenettelyn kuvauksen. Jos tuotetta koskevat kokeelliset tai muut selvitykset ovat puutteellisia, pyydetään hakijaa hankkimaan täydentävät tiedot.

VTT Expert Services Oy voi tehdä vaadittavat täydentävät testaukset tai laskelmat itse, jolloin hakija saa kaiken tarvitsemansa palvelun samalla kertaa, tai lisäselvitykset voidaan teettää VTT Expert Services Oy:n hyväksymällä alihankkijalla.

Laadintaan nimetään vastuuhenkilö ja tarvittaessa työryhmä. Tuotehyväksynnän laadinnan aikataulu on riippuvainen aineiston valmiudesta ja siitä, kuinka nopeasti mahdollisesti tarvittavat lisäselvitykset voidaan tehdä.

3. Tuotehyväksyntätoimeksiannon kulku

Tuotehyväksynnän laadinnassa arvioidaan tuotteen tai järjestelmän oleelliset ominaisuudet ja soveltuvuus käytettävissä olevan aineiston perusteella. Myös hakijalla on mahdollisuus vaikuttaa hyväksynnän sisältöön. VTT Expert Services Oy laatii hyväksyntäluonnoksen ja siihen kuuluvan arviointiraportin ja lähettää ne EOTAn jäsenlaitoksille lausuntokierrokselle.



Jos tarvitaan konsensusmenettelyä, VTT Expert Services Oy laatii ensin ehdotuksen hyväksyntämenettelyksi (CUAP) EOTAn sääntöjen mukaan.

Kun lausuntokierros on päätynyt, VTT Expert Services Oy vastaa mahdollisesti tulleisiin kommentteihin ja viimeistelee hyväksynnän. Arviointipäällikkö tekee lopullisen hyväksyntäpäätöksen ja myönnetty tuotehyväksyntä rekisteröidään ja julkaistaan.

4. Hyväksytyt tuotteet merkintä ja VTT:n nimeen viittäminen

Tuotehyväksyntä ei yksinään muodosta perustetta CE-merkin käyttämiselle tuotteessa tai sen pakkauksessa.

Tuotehyväksyntää täydentää vaatimuksenmukaisuusmenettely, jossa valmistaja yleensä tekee vaatimuksenmukaisuusvakuutuksen. Osalle tuotteista tarvitaan CE-merkintää varten myös ilmoitetun laitoksen myöntämä CE-vaatimuksenmukaisuussertifikaatti tai CE-todistus tehtaan laadunvalvonnasta.

Tuotehyväksynnän kohteena olevalle tuotteelle voi myös hakea vapaaehtoista tuotesertifikaattia, jolloin tuote voidaan merkitä VTT Expert Services Oy:n sertifiointileimalla tuotesertifiointin ehtojen mukaisesti.

Asiakas saa markkinoinnissa kuitenkin viitata VTT Expert Services Oy:n antamaan tuotehyväksyntään mainitsemalla sen numeron.

5. Seuranta

VTT Expert Services Oy:llä on oikeus milloin tahansa perustelluista syistä tehdä valmistajan luona tuotehyväksynnän voimassaolon edellytysten tarkastus. Jos tuote tai valmistajan toiminta ei tarkastuksessa täytä sille asetettuja vaatimuksia, tuotehyväksynnän haltija maksaa tarkastuskulut. Jos puutteita ei havaita, ylimääräisestä tarkastuksesta ei laskuteta hyväksynnän haltijaa.

6. Tuotehyväksynnän voimassaolo

Tuotehyväksynnän voimassaoloaika on EOTAn sääntöjen mukainen, yleensä 5 vuotta. Hyväksyntä voidaan peruuttaa ja pidättää tarvittaessa.

7. Tuotehyväksynnän pidättäminen

Jos tuotehyväksynnän voimassaolon edellytyksissä tapahtuu luonteeltaan tilapäisiä muutoksia, voidaan hyväksyntä pidättää määräajaksi. Pidättämisen syitä on esimerkiksi tuotteen valmistustavan tai -paikan vähäinen muuttaminen tai muu vähäinen muutos ennen kuin voidaan todeta, ettei muutoksella ole vaikutusta tuotehyväksynnän voimassaolon edellytyksiin.

8. Tuotemuutokset

Hyväksynnän voimassaolo edellyttää, että tuote pysyy samanlaisena kuin se oli hyväksyntää myönnetäessä. Raaka-aineita, rakennetta, valmistustapoja ja valmistuspaikkaa koskevat ja muut tuotteen ominaisuuksiin oleellisesti vaikuttavat muutokset pitää ilmoittaa ennakolta VTT Expert Services Oy:lle.

VTT harkitsee saamansa tiedon perusteella voidaanko tuotehyväksynnän voimassaoloa jatkaa vai tarvitaanko lisäselvityksiä ja hyväksynnän päivittämistä. VTT Expert Services Oy voi peruuttaa hyväksynnän, jos muutokset ovat sellaisia, ettei hyväksynnälle ole enää edellytyksiä.

9. Tuotehyväksynnän peruuttaminen

Jos hyväksynnän voimassaolon edellytyksissä tapahtuu oleellisia muutoksia, voidaan hyväksyntä peruuttaa. Peruuttamisen syitä ovat mm.

- asiakkaan oma toivomus
- tuotteen valmistuksen loppuminen
- tuotteen valmistustavan tai paikan muuttuminen siten, että voidaan todeta voimassaolon edellytysten rauenneen
- hyväksyntäperusteiden muuttuminen

Pidättämisestä ja peruuttamisesta päättää VTT Expert Services Oy. Tarvittaessa kuullaan asiantuntijoita ja tuotehyväksynnän haltijaa.

Tuotehyväksynnän pidättämisestä ja peruuttamisesta seuraa myös se, että sen perusteella myönnettyt CE-merkintään liittyvät sertifikaatit on pidätettävä tai peruutettava, olipa niiden myöntäjänä VTT Expert Services Oy tai mikä tahansa muu sertifiointielin.

VTT ilmoittaa kirjallisesti tuotehyväksynnän haltijalle välittömästi peruuttamisesta tai väliaikaisesta pidättämisestä sekä sen syyt ja mahdollisen aikarajan.

Kun hyväksynnän haltija saa ilmoituksen hyväksynnän pidättämisestä tai peruuttamisesta, hänen on lopeettava kaikki sellainen hyväksynnän kohdetta koskeva ilmoittelu ja mainonta, jossa viitataan hyväksyntään ja siihen perustuvaan sertifiointiin. VTT Expert Services Oy:n vaatimuksesta luvanhaltijan on poistettava merkinnät kaikista niistä merkityistä tuotteista, jotka ovat valmistajan varastossa tai myyjien varastoissa. Tämä koskee myös muiden sertifiointielinten antamia merkintäoikeuksia jos ne perustuvat VTT Expert Services Oy:n myöntämään pidätettävään tai peruutettavaan tuotehyväksyntään. Valmistajan tulee, VTT Expert Services Oy:n niin vaatiessa, ilmoittaa asiakkailleen hyväksynnän peruuttamisesta ja peruuttamisen perusteet.

VTT Expert Services Oy:llä on oikeus ilmoittaa julkisesti tuotehyväksyntöjen pidättämisestä tai peruuttamisesta.

10. Vajalaatuisuuden seuraamukset

Vajalaatuisuudella tarkoitetaan poikkeamia sellaisissa hyväksynnän kohteena olevissa ominaisuuksissa, joilla on merkitystä tuotteen käytön aikaiseen toimintaan. Tuotteilla voi olla myös ominaisuuksia, joissa pieni poikkeama ei vaikuta tuotteen käyttöön, tai jotka eivät ole hyväksynnän piirissä.

Kun tuotehyväksyntää täydentävän CE-merkinnän vaatimaa sertifiointia tekee joku muu ilmoitettu laitos kuin VTT Expert Services Oy, on tämän laitoksen raportoitava havaitsemistaan puutteista VTT Expert Services Oy:lle.

Hyväksyntään ei saa viitata, jos tuote todetaan sisäisessä laadunvalvonnassa vajalaatuiseksi. Sellainen tuote-erä merkitään selvästi poikkeavaksi eikä sitä saa myydä hyväksyttynä.

Jos vajalaatuisuus todetaan vasta CE-merkinnän jälkeen, tulee tuote-erään tehtävän uuden merkinnän selvästi osoittaa, että kyseessä ei ole hyväksytty tuote. Vajalaatuisuuden syyt selvitetään ja korjataan.

Jos ulkoisessa laadunvalvonnassa todetaan vajalaatuisuutta, menetellään seuraavasti:

- Auditoin ilmoittaa tulokset VTT Expert Services Oy:lle ja yritykselle.
- VTT Expert Services Oy päättää jatkotoimenpiteistä (esim. tuotteiden testaus tai uusi tarkastus, tuotehyväksynnän peruuttaminen tai pidättäminen).
- Yritys kertoo suunnittelemansa korjaavat toimenpiteet VTT Expert Services Oy:lle ja ilmoittaa, kun ne on tehty.
- VTT Expert Services Oy harkitsee korjaustoimien riittävyyden ja sen, onko tuote korjausten jälkeen hyväksynnän mukaista.
- Jos tuote on edelleen vajaalaatuista, hyväksyntä pidätetään, kunnes yritys on korjannut tilanteen.
- Jos yritys ei saa tilannetta korjatuksi, kun tuote on uudelleen todettu vajaalaatuiseksi, VTT Expert Services Oy peruuttaa tuotehyväksynnän.

11. Valitusten käsittely

Jos tuotehyväksynnän hakija on tyytymätön hyväksyntäpäätökseen tai muuhun VTT:n hyväksyntäelimen toimintaan, hän voi tehdä kirjallisen tai suullisen valituksen VTT:lle. Hyväksyntätoiminnasta tehdyt valitukset käsitellään VTT Expert Services Oy:n hyväksyntätoiminnan toimintajärjestelmässä kuvatulla tavalla. Käsittelyn tulokset tiedotetaan asiakkaalle.

12. Ehtojen muutokset

Hyväksyntöjä koskevat ehdot voivat muuttua esim. EOTAn tai muun EU:n elimen päätöksen johdosta. Vanhojen ehtojen perusteella myönnetyn hyväksynnän jatkumisen edellytyksenä on, että hyväksynnän haltija sitoutuu noudattamaan uusia ehtoja.

Jos hyväksynnän perustana oleva asiakirja on uusittu, hyväksynnän jatkumisen ehtona on, että luvanhaltija sitoutuu noudattamaan uusitun asiakirjan vaatimuksia asiakirjassa ilmoitetun siirtymäajan aikana, yleensä viimeistään hyväksyntää päivitettäessä.

Jollei siirtymäaikaa muuten anneta, VTT Expert Services Oy päättää tapauskohtaisesti kohtuulliseksi katsotun siirtymäajan.

VTT Expert Services Oy ilmoittaa päätetystä siirtymäajasta hyväksynnän haltijalle.

13. Muut ehdot

Hyväksyntätoiminnassa noudatetaan EOTAn sääntöjen lisäksi VTT Expert Services Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Nämä tuotehyväksynnän yleiset ehdot tarkentavat joiltain osin VTT Expert Services Oy:n yleisiä sopimusehtoja.

VTT Expert Services Oy pitää luetteloja voimassa olevista tuotehyväksynnöistä. Luettelon saa pyydettäessä:

Tiina Jalkanen

Puh. 020 722 4911 tai VTT:n verkkosivuilta:

<http://www.vttexpertservices.fi/>.

Yksittäisistä hyväksynnöistä voi myös saada kopion.

Kysymykset voi osoittaa VTT:n hyväksyntäelimelle, joko ko. hyväksynnän vastuuhenkilölle (jos tiedossa) tai koko hyväksyntätoiminnan vastuuhenkilölle:

Puh. 020 722 4920 tai 020 722 4911