

SOVELTAMISALA

- 1.1 Näitä sopimusehtoja sovelletaan VTT Groupiin kuuluvan VTT Expert Services Oy:n (jäljempänä Yritys) asiakkaalleen tekemään työhön tai tuottamaan palveluun (jäljempänä toimeksianto), josta Yritys ja asiakas (jäljempänä sopijapuolet) ovat sopineet.
- 1.2 VTT Groupiin katsotaan kuuluvaksi Valtion teknillinen tutkimuskeskus (VTT) sekä sellaiset organisaatiot, joissa VTT käyttää välitöntä tai välillistä määräysvaltaa.
- 1.3 Tarjous, johon Yrityksen yleiset sopimusehdot on liitetty, on voimassa yhden (1) kuukauden sen päiväyksestä.
- 1.4 Sopimusta ei voida siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen suostumusta.
- 1.5 Sopijapuolet voivat sopia kirjallisesti näiden ehtojen yksittäisten määräysten muuttamisesta tai poissulkemisesta. Muunlainen muutos on pätemätön.
- 1.6 Yritys toimittaa toimeksiannon tarjouksen ja tilauksen tai tilauksen ja tilausvahvistuksen perusteella. Tilaus vahvistetaan kirjallisesti. Toimeksiannon suorittamisesta voidaan tehdä myös erillinen sopimus, jossa sovitaan tarkemmin toimeksiantoon liittyvistä yksityiskohdista.
- 1.7 Sopimus toimeksiannosta katsotaan syntyneeksi, kun Yritys vahvistaa asiakkaan tilauksen kirjallisesti tai kun asiakas tilaa Yrityksen tarjouksen mukaisen toimeksiannon.
- 1.8 Mikäli sopimusasiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, on niiden pätevyysjärjestys seuraava: 1) sopimus, 2) tilausvahvistus, 3) tarjous, 4) tilaus, 5) mahdolliset Yrityksen erityiset sopimusehdot, joihin on sopimusasiakirjoissa kirjallisesti viitattu, 6) nämä yleiset sopimusehdot ja 7) tarjouspyyntö.

2. VELOITUS

- 2.1 Sopimusasiakirjoissa sovitaan toimeksiannon veloituksista. Hinta ilmaistaan euroina.
- 2.2 Arvonlisävero lisätään sovittuun hintaan.
- 2.3 Mikäli toimeksiannon tavoitetta tai aikataulua muutetaan sopijapuolten kesken, taikka sopimuksen voimassaoloaikana tapahtuu asiakkaan ja Yrityksen yhteisesti toteamia olennaisia kustannustason muutoksia, tarkistetaan veloitusta vastaavasti ko. ajankohdasta.
- 2.4 Ellei laskutusaikataulusta ole muuta sovittu, laskutus tapahtuu kuukauden välein.
- 2.5 Yrityksellä on oikeus toimittaa toimeksiannon tulokset postiennakkolla tai vaatia osittaisia ennakkomaksua.
- 2.6 Yrityksellä on oikeus pitää hallussaan toimeksiannon tulokset, kunnes toimeksianto on kokonaan maksettu.
- 2.7 Maksu on suoritettava 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on voimassaolevan Suomen korkolain (20.8.1982/633) mukainen viivästyskorko. Laskuun lisätään mahdolliset perintäkulut. Laskun huomautusaika on 8 päivää.

3. LUOTTAMUKSELLISUUS

- 3.1 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa sopimuksen voimassaolon lakattuakin toimeksiannon yhteydessä tai siihen liittyen toiselta sopijapuolelta saadut liike- ja ammattisalaisuudet ja muut luottamukselliset tiedot. Salassapitovelvoite lakkaa kymmenen (10) vuoden kuluttua sopimuksen voimassaolon päättymisestä, ellei sopimuksessa ole sovittu lyhyempää aikaa.

- 3.2 Salassapitovelvoitteesta huolimatta Yrityksellä on tarvittaessa oikeus antaa luottamuksellisia tietoja alihankkijoilleen sekä VTT Groupiin kuuluville organisaatioille edellyttäen, että Yritys huolehtii näiden sitouttamisesta vastaavan laajuisiin salassapitovelvoitteisiin.

4. OMISTUS- JA KÄYTTÖOIKEUDET

- 4.1 Yrityksen suorittaman toimeksiannon tuloksena syntynyt asiakkaalle luovutettu lopullinen kirjallinen aineisto (kuten allekirjoitetut tutkimusselostukset, sertifikaatit tai kalibrointitarrat) kuuluu asiakkaalle, muun toimeksiannon yhteydessä muodostuneen aineiston jäädessä Yritykselle.
- 4.2 Sopijapuolen toiselle sopijapuolelle luovuttama toimeksiannon ulkopuolella syntynyt tausta-aineisto kuuluu luovuttavalle sopijapuolelle.
- 4.3 Sopijapuolet saavat käyttää toimeksiannon suorittamista varten käyttöönsä saamaansa toisen sopijapuolen tausta-aineistoa vain sopimuksen mukaisten tehtävien suorittamisessa.
- 4.4 Toimeksiantoa varten Yrityksen itselleen hankkimat työvälineet ja laitteet ovat Yrityksen omaisuutta.
- 4.5 Yrityksellä on oikeus käyttää hyväkseen toimeksiannon yhteydessä saavutettua ammattitaitoa ja kokemusta myös muussa kuin sopimuksen tarkoittamassa toiminnassa.
- 4.6 Omistusoikeus asiakkaalle kuuluvaan aineistoon kohdan 4.1 mukaisesti siirtyy asiakkaalle kun toimeksianto on kokonaan maksettu.

5. ASIAKIRJAT JA KOEMATERIAALI

- 5.1 Yritys toimittaa takaisin asiakkaalta saamansa asiakirjat vain, mikäli näin on asiakirjoja Yritykselle luovutettaessa kirjallisesti sovittu.
- 5.2 Asiakkaan toimittamaa koemateriaalia, näytettä tai koekappaleita säilytetään kolme (3) kuukautta tutkimustulosten luovuttamisesta asiakkaalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen, jos toimeksiannon asianmukainen suorittaminen on vaatinut toimenpiteitä, joiden seurauksena koemateriaali on tuhoutunut, huonontunut tai vähentynyt.

6. YRITYKSEN ASEMA

- 6.1 Yritys suorittaa toimeksiannon sovittua aikataulua noudattaen. Mikäli aikataulua ei ole sovittu, toimeksianto suoritetaan ilman aiheetonta viivästystä.
- 6.2 Yritys suorittaa sopimuksessa määritellyt tehtävät huolella ja ammattitaidolla. Yritys huolehtii siitä, että toimeksiannon suorittamiseen käytetään pätevyydeltään sopivia henkilöitä. Asiakkaan tulee vedota toimeksiannon suorituksessa tapahtuneeseen virheeseen kahden (2) viikon kuluessa tutkimusselostuksen luovuttamisesta. Virheilanteessa Yrityksellä on ensisijaisesti oikeus korjata tai uusia toimeksiannon suoritus.
- 6.3 Yritys voi käyttää tarvittaessa alihankkijoita tai VTT Groupiin kuuluvia organisaatioita palveluidensa toteutuksessa, ellei erikseen ole kirjallisesti toisin sovittu.
- 6.4 Yrityksellä on oikeus toimeksiannon suoritusajan pidentämiseen, kun suorituksen viivästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, Yrityksestä riippumattomasta syystä tai asiakkaasta tai tämän vastuulla olevasta syystä. Yrityksen on viipymättä ilmoitettava asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä ja sen vaikutuksista sekä ylivoimaisen esteen päättymisestä.

- 6.5 Mikäli Yritykselle aiheutuu vahinkoa tai Yrityksen suoritus muuttuu, viivästyy tai työ keskeytyy asiakkaasta johtuvasta tai tämän vastuulla olevasta syystä, Yrityksellä on oikeus saada korvaus näin aiheutuneista kustannuksista ja vahingosta.

7. ASIAKKAAN ASEMA

- 7.1 Asiakkaalla on oikeus seurata toimeksiannon edistymistä.
7.2 Asiakas luovuttaa ajoissa Yrityksen käyttöön toimeksiannon suorittamisessa tarpeelliset perustiedot sekä erikseen sovittaessa tarvittavat laitteistot ja muut resurssit.
7.3 Mikäli toimeksianto suoritetaan asiakkaan vastuulla olevissa tiloissa, asiakas huolehtii työsuojelusta Yrityksen tai kolmannen osapuolen palveluksessa olevan henkilön osalta.

8. TULOSTEN JULKAISEMINEN

- 8.1 Tulosten omistajalla on oikeus oman harkintansa mukaan julkaista lopullinen tutkimusselostus kokonaisuudessaan. Tutkimusselostuksen osittainen julkaiseminen on kielletty ilman Yrityksen kirjallista lupaa.
8.2 Toimeksiannon tuloksia julkistettaessa Yrityksen nimi on mainittava asianmukaisella tavalla.
8.3 Yrityksen nimeä saa käyttää mainonnassa tai muussa myyninedistämisessä vain Yrityksen kirjallisella luvalla. Luvan myöntämisessä noudatetaan Yrityksen asiasta antamia ohjeita.
8.4 Julkisuudessa esitettyjen väitteiden todentamiseksi Yrityksellä on oikeus antaa kolmannelle osapuolelle tämän pyynnöstä tietoja toimeksiannosta siinä määrin, että julkisuudessa esitetyt väitteet tulevat todennetuiksi.

9. YRITYKSEN VASTUU

- 9.1 Yritys vastaa toimeksiannon suorittamisesta sopimuksen mukaisesti. Yritys vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan.
9.2 Yritys vastaa asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jotka johtuvat Yrityksen tahallisesti tai tuottamuksellisesti tekemistä virheistä tai laiminlyönneistä.
9.3 Yrityksen vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa toimeksiannosta Yritykselle maksettavan palkkion määrään. Yritys ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.
9.4 Tutkimusselostuksen käyttäminen tai hyödyntäminen tapahtuu yksin asiakkaan vastuulla.
9.5 Ellei toisin ole sovittu, Yrityksen vastuu päättyy kuuden kuukauden kuluttua toimeksiannon perusteella syntyneen suorituksen luovuttamisesta asiakkaalle. Mikäli luovuttaminen viivästyy asiakkaan syystä, määräaika alkaa hetkestä, jolloin luovutuksen olisi pitänyt viimeistään tapahtua.

- 9.6 Vaatimukset Yritystä kohtaan on esitettävä kuuden (6) kuukauden kuluessa Yrityksen vastuuajan päättymisestä. Muussa tapauksessa asiakas menettää oikeutensa korvaukseen.

- 9.7 Asiakas kantaa tuotevastuun kolmatta osapuolta kohtaan.

10. YLIVOIMAINEN ESTE

- 10.1 Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi toimeksiannon suorittamisen määräajassa. Tällaisia ovat sota, kapina, luonnonmullistus, yleinen energianjakelun keskeytyminen, tulipalo, valtion talousarvion tai valtioneuvoston asettama oleellinen rajoitus Yrityksen toiminnalle, lakko, saarto tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy. Alihankkijan viivästys em. syistä katsotaan myös ylivoimaiseksi esteeksi.

11. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 11.1 Mikäli sopijapuoli rikkoo oleellisesti sopimuksen ehtoja, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus.
11.2 Mikäli asiakas rikkoo sopimuksen ehtoja, Yrityksellä on purkamisen sijasta oikeus väliaikaisesti keskeyttää työt, kunnes nähdään johtaako sopimusrikkomus sopimuksen purkamiseen.
11.3 Yrityksellä on oikeus purkaa sopimus, jos asiakas on ilmeisen maksukyvytön, haetaan selvitystilaan, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn taikka konkurssiin.
11.4 Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaiseen esteen jatkumisen johdosta tulee mahdottomaksi tai viivästyy oleellisesti tai yli 12 kuukautta.
11.5 Mikäli sopimus puretaan, asiakas maksaa hyväksytyksi suoritetusta toimeksiannon osasta korvauksen sovitun veloitusperusteiden mukaisesti purkamispäivään tai töiden lopettamishetkeen saakka, mikäli töitä sovitaan tehtäväksi purkamispäivän jälkeen.
11.6 Yrityksellä on oikeus saada korvaus sopimuksen purkamisesta aiheutuneista kustannuksista ja vahingosta, jos sopimuksen purkaminen johtuu asiakkaasta tai tämän vastuulla olevasta syystä.

12. ERIMIELISYYDET

- 12.1 Sopimuksesta aiheutuvat riidat, joista asianomaiset eivät pääse keskenään sopimukseen, jätetään Espoon kärjäoikeuden ratkaistavaksi.
12.2 Sopimuksen tulkinnassa ja riitojen ratkaisemisessa sovelletaan sopimuksen tekohetkellä Suomessa voimassa olevaa oikeutta, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.